

重要事項説明書

1. 運営法人の概要

名称	株式会社 メディカルシステムネットワーク
代表者	代表取締役社長 田尻 稲雄
所在地	〒060-0010 北海道札幌市中央区北10条西24丁目3番地
連絡先	電話：011-612-1069

2. 事業所の概要

事業所名	なの花訪問看護ステーション仙台
所在地	〒980-0011 宮城県仙台市青葉区上杉5-1-1 上杉五番館2階
事業所指定番号	宮城県 0465190361号
管理者	所長 藤本 亘史
連絡先	電話：022-724-7884
サービス提供地域	仙台市全域（青葉区、宮城野区、若林区、太白区、泉区） それ以外の地域は要相談

3. 事業所の職員体制

職種	人員
看護師	14名（常勤、管理者含む）、5名（非常勤）
理学療法士	2名（常勤）
作業療法士	1名（常勤）
事務担当職員	1名（常勤）、2名（非常勤）

4. 営業日及び営業時間

営業日	月曜日から金曜日まで。ただし、祝日及び12月30日から1月3日までを除きます。
営業時間	午前9時から午後6時まで

※ 緊急時訪問看護加算を契約された場合には、24時間体制にて電話での相談及び緊急時訪問をします。

5. 事業の目的と運営方針

事業の目的：

なの花訪問看護ステーション仙台（以下「ステーション」といいます）は、利用者が居宅において、可能な限り自立した日常生活を営むことができるよう、その療養生活を支援し、心身の機能の維持回復を目指すことを目的とします。

運営方針：

- ① ステーションは、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って訪問看護サービスを提供するよう努めます。

- ② ステーションは、事業の実施にあたり関係する市区町村、地域の保健・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めます。

6. 提供する訪問看護のサービス内容

- ① 健康状態の観察(体温、血圧測定を通して病状観察)
- ② 療養上のケア（日常生活の介助や指導、病気によって生じる様々な症状の緩和）
- ③ 医師の指示による医療処置・管理（主治医の指示に基づく点滴や膀胱留置カテーテルの管理、床ずれの予防・処置など）
- ④ 認知症ケア（認知症介護の相談・工夫をアドバイス）
- ⑤ 在宅リハビリテーション（拘縮予防や機能回復、嚥下機能訓練等）
- ⑥ ご家族からの相談（介護や療養に関するご相談に対応）
- ⑦ 終末期ケア（慢性疾患やがんなどで終末期を在宅で過ごせるよう支援）

7. 訪問看護実施時の留意事項

- ① 訪問看護の利用にあたり、利用者は本書面に記載されているサービス内容以外の業務をステーションに依頼することはできません。
- ② 訪問看護の実施のために使用する水道・ガス・電気・介護用品・衛生管理用品等の費用は、利用者の負担となります。

8. 緊急時における対応について

- ① ステーションの従業者は、サービスの提供中に、事故や利用者の急変もしくはその他の緊急事態が生じた時は、速やかに利用者の家族に連絡を取るほか、必要に応じて主治医又はあらかじめ定めた協力医療機関への連絡等の必要な措置を講じます。
- ② サービスの提供中に事故が起きた場合、管理者は、市区町村や利用者に係る介護支援事業者等の関係機関に連絡を行うとともに、必要な措置を講じます。

9. サービス利用料及び利用者負担 → 別紙 「訪問看護利用料金表」 参照

10. 利用の中止、変更、追加

- ① 利用予定日の前に、利用者の都合により、訪問看護サービスの利用を中止または変更、もしくは新たなサービスの利用を追加することができます。この場合、利用予定日の前日までに、当ステーション又は介護支援専門員（ケアマネジャー）に申し出てください。
- ② サービスの利用の変更・追加の申し出に対して、ステーション及び訪問看護師の稼働状況により、利用者の希望する日時に訪問看護の提供ができない場合、他の日時を利用者に提案します。

11. 利用料の請求とお支払いについて

利用料の請求については、毎月末締めとし、翌月15日頃に請求書を郵送致します。支払い方法は、原則口

座振替とさせていただき、翌月27日（金融機関休日の場合はその翌営業日）に引き落としとなります。

- 集金代行サービス：三菱UFJ ワイドネット株式会社による自動引落とし
(一部を除いては、「ナノハナホウカン」と印字されます)

12. 相談窓口、苦情対応

- ステーションのサービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応致します。

窓口担当者	事務長 松本 克弘
電話番号	022-724-7884
FAX 番号	022-724-7885

- その他、お住まいの市・区役所及び宮城県国民健康保険団体連合会においても苦情申し立て等ができます。

仙台市 健康福祉局 保険高齢部 介護事業支援課	所在地：宮城県仙台市青葉区国分町3-7-1 電話番号：022-214-8192
青葉区役所 障害高齢課 介護保険係	所在地：青葉区上杉1-5-1 電話番号：022-225-7211
宮城野区役所 障害高齢課 介護保険係	所在地：宮城野区五輪2-12-35 電話番号：022-291-2111
若林区役所 障害高齢課 介護保険係	所在地：若林区保春院前丁3-1 電話番号：022-282-1111
太白区役所 障害高齢課 介護保険係	所在地：太白区長町南3-1-15 電話番号：022-247-1111
泉区役所 障害高齢課 介護保険係	所在地：泉区泉中央2-1-1 電話番号：022-372-3111
宮城県国民健康保険団体連合会（国保連） 介護保険課 介護相談室	所在地：宮城県仙台市青葉区上杉1-2-3 自治会館6階 電話番号：022-222-7700 FAX 番号：022-222-7260 対応時間：平日（月～金）の9時～16時